

## **Klauzula informacyjna Administratora Danych Osobowych dla Klientów/Podróżnych**

1. Mówiący Kij sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: 11 listopada 92, 07-410 Ostrołęka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000820666, NIP: 7582373546, REGON: 38516568800000 jest Administratorem Danych Osobowych (zwanym dalej **Administratorem**) osób korzystających z oferowanych usług turystycznych, zwanych dalej łącznie **Klientami/Podróżnymi**.
2. Szanując prawa Klientów/Podróżnych jako podmiotów danych osobowych (osób, których dane dotyczą) oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej **RODO**, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000), zwaną dalej **Ustawą**, oraz inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, Administrator zobowiązuje się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Klientów/Podróżnych danych osobowych. Wszyscy pracownicy, którzy w zakresie swoich obowiązków przetwarzają dane osobowe, zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych, a Administrator wdrożył odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia najwyższego stopnia ochrony danych osobowych. Administrator wdrożył procedury i Politykę Ochrony Danych Osobowych zgodną z przepisami RODO i Ustawy, dzięki której zapewnia zgodność z prawem oraz rzetelność procesów przetwarzania danych, a także egzekwowalność wszelkich praw przysługujących Klientom/Podróżnym jako osobom, których dane dotyczą. Dodatkowo w razie konieczności Administrator współpracuje z organem nadzorczym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej tj. z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zwanym dalej **PUODO**).
3. Dane osobowe Klientów/Podróżnych przetwarzane są przez Administratora w celu przedstawienia oferty na żądanie Podróżnego/Klienta (podjęcia działań przez zawarciem umowy), jak również w celu realizacji umów i usług świadczonych przez lub na rzecz Organizatora.
4. Zgodnie z zasadą minimalizacji wyrażoną w przepisach RODO Administrator przetwarza wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przygotowania oferty na żądanie Klienta/Podróżnego lub do zawarcia umowy z Organizatorem.
6. Administrator przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 3 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora wynika ze szczególnych przepisów prawa lub z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w pkt. 7 lit. c poniżej (tj. przez okres przedawnienia roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań, jeżeli w okresie przedawnienia zostały one wszczęte).
7. Źródłem przetwarzanych przez Administratora danych osobowych są Klienci/Podróżni tj. osoby, których dane dotyczą. Administrator może też przetwarzać dane pracowników swoich Klientów/Podróżnych na podstawie

- udostępnienia, jeśli z umowy zawartej z Klientem/Podróżnym wynika konieczność działania za ich pośrednictwem.
8. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Klientów/Podróżnych jest:
    - a) art. 6 ust. 1 lit b RODO tj. niezbędność do wykonania umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Klientem/Podróżnym lub do podjęcia działań na żądanie Klienta/Podróżnego przed zawarciem umowy, lub
    - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. niezbędność do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, lub
    - c) art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie, lub
    - d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgoda Klienta/Podróżnego na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, gdy inne podstawy prawne przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania.
  9. Dane osobowe Podróżnych/Klientów co do zasady nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO, chyba że wymaga tego realizacja umowy. W przypadku, w którym dane osobowe byłyby przekazywane do państwa trzeciego Klienci/Podróżni są o tym uprzednio informowani, a Organizator stosuje zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO. W razie braku zastosowania art. 45-47 RODO, przekazanie danych osobowych Klientów/Podróżnych do państwa trzeciego może nastąpić pod warunkiem, że:
    - a) Klienci/Podróżni wyrażą wyraźną zgodę na takie przekazanie po uprzednim poinformowaniu o ryzyku, jakie się z tym wiąże, lub
    - b) przekazanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy lub do wprowadzenia w życie środków przedumownych podejmowanych na żądanie Klientów/Podróżnych, lub
    - c) przekazanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej z Klientami/Podróżnymi w interesie innego podmiotu (dotyczy to w szczególności osób, w imieniu których umowa zostanie lub została zawarta), lub
    - d) przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.
  10. Administrator udostępnia podmiotom trzecim dane osobowe Klienta/Podróżnego tylko w sytuacji, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej między Klientem/Podróżnym, a Administratorem. Poza przypadkiem wskazanym w zdaniu poprzednim, dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, takim jak ZUS czy Urząd Skarbowy).
  11. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania Podmiotom przetwarzającym takie dane na rzecz Administratora. W takiej sytuacji Administrator zawiera z Podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia danych osobowych do przetwarzania Administrator nie mógłby prowadzić swojej działalności oraz realizować zawartych umów. Administrator powierza dane osobowe Klientów/Podróżnych:
    - a) firmom informatycznym świadczącym usługi hostingowe, obsługującym domeny internetowe oraz zajmujące się obsługą systemów komputerowych, z których korzysta Administrator,

- b) firmom świadczącym na rzecz Administratora usługi pocztowe, kurierskie i przewozowe – w celu doręczenia korespondencji,
  - c) firmom świadczącym na rzecz Administratora inne usługi, które są niezbędne do bieżącej działalności Administratora.
12. Dane osobowe Klientów/Podróżnych nie podlegają profilowaniu przez Administratora w rozumieniu przepisów RODO.
13. Zgodnie z przepisami RODO Klienci/Podróżni mają prawo do:
- a) bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 12 RODO,
  - b) dostępu do swoich danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO,
  - c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO,
  - d) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o którym mowa w art. 17 RODO,
  - e) ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO,
  - f) przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO,
  - g) wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 21 RODO,
  - h) w przypadku podstawy prawnej, o której mowa w pkt. 8 lit. d powyżej – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
  - i) niepodlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO,
  - j) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO,
- z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.
14. Jeżeli Klienci/Podróżni chcą skorzystać ze swoich praw, o których mowa w punkcie poprzedzającym, proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na adres e-mail lub adres korespondencyjny, o których mowa w pkt. 15 poniżej.
15. Wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, zwane dalej **Zgłoszeniami**, należy kierować na następujący adres e-mail: [biuro@kijempomapie.pl](mailto:biuro@kijempomapie.pl) lub w formie pisemnej na następujący adres Administratora: Mówiący Kij sp. z o.o., 11 listopada 92, 07-410 Ostrołęka
16. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
- a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
  - b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
  - c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
  - d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
17. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są – jeżeli ma to zastosowanie - osoby, których dane dotyczą, oraz PUODO.